

Social media Management Policies (ソーシャルメディアの運用方針について)

インターネットや携帯電話、スマートフォンの普及により、ブログやフェイスブック、ツイッターなどいわゆるソーシャルメディアが重要な情報発信、手段として広がっています。当院においても、ソーシャルメディアを広報やコミュニケーションの手段として利用しています。ソーシャルメディアは非常に優れたツールですが、反面、これまで以上にプライバシーや他のコミュニティとの関係について慎重になる必要があります。当院では、当院に勤務する全ての職員にソーシャルメディア運用の心構えを周知し、コンプライアンスを実現するためにソーシャルメディアを利用する際のガイドライン「岡村記念病院ソーシャルメディア利用に関するガイドライン」を策定しました。

Social Media Guideline (ソーシャルメディア利用に関するガイドラインについて)

ーガイドライン策定の目的及びソーシャルメディアの位置づけー

ソーシャルメディアの定義

ブログ、ソーシャルネットワークサービス(SNS)、ツイッター、電子掲示板、動画共有サイト、口コミサイト等の、ユーザー自身が情報を発信できる、また、相互に情報をやりとりできるインターネット上のメディアです。

ソーシャルメディアは、個人の表現、生活や仕事のための情報の収集、そして、コミュニティ形成に非常に有効である反面、発言が思わぬソーシャルメディアは、個人の表現、生活や仕事のための情報の収集、そして、コミュニティ形成に非常に有効である反面、発言が思わぬトラブルを引き起こし、大きな問題に発展してしまうことがあります。そうした状況を踏まえ、当院で働く全ての職員は、ソーシャルメディアを活用する際に慎重を期す必要があります。あくまで個人の発言であっても、当院や他の医療機関、あるいは医療そのものに関する内容により問題が起こった場合、多くの関係機関への信頼の低下を招く恐れすらあります。ソーシャルメディアを利用するに当たっては、この点を十分に注意する必要があります。そのような背景のもと、当院に勤務する全ての職員が、ソーシャルメディアを利用するにあたり遵守すべきことを明らかにするため、本ガイドラインを策定しました。

Basic principles for the use of Social media (ソーシャルメディア利用に関する基本原則)

○ソーシャルメディアのガイドライン

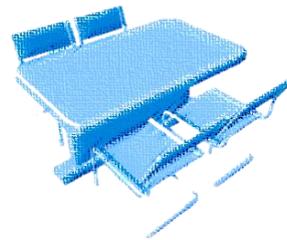
- ・当院に勤務する職員という立場で、ソーシャルメディア上で発言をする場合、職員の服務や情報の取り扱いに関する規程等を遵守する。
- ・基本的人権、肖像権、プライバシー著作権等に関して十分留意する。
- ・発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を生じないように留意する。
- ・一度インターネット上に公開された情報は、完全に削除できないことを理解する。
- ・意図する・しないに関わらず、自らが発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努める。

○当院または部署を代表する立場でソーシャルメディアを利用する場合のガイドライン

- ・所定の手続きに従い、公認アカウントの利用承認を受ける。
- ・別に定める「ソーシャルメディア上に記載するサイトポリシー」をサイトへ記載する。
- ・ソーシャルメディアを利用し情報発信する場合は、常に岡村記念病院に所属する部署として発言していることを意識する。
- ・当院の名を冠するページでの記載内容については、たとえ個人が特定されない状態でも、プライバシーを侵すリスクがある情報は必ず本人の許可を得て記載する。
- ・医療や業務に関する内容を発言する場合は、病院の公式見解ととらえられないように配慮する。
- ・インターネットの恒久性を理解し、迷った時は発言しない。

○個人の立場でソーシャルメディアを利用する場合のガイドライン

- ・誹謗中傷などがあつた場合は、自分の判断ですぐに対応せず上司へ相談する。
- ・医療や業務に関する内容を発信する場合は特に注意する。
- ・インターネットにおいて、匿名性は必ずしも確保されないことを理解する。
- ・業務上必要な場合を除き、休憩時間以外は利用しない。



岡村記念病院、もしくは、岡村記念病院の一部署として、ソーシャルメディアのアカウントを取得し、利用する場合は「岡村記念病院のソーシャルメディア利用に関する基本原則」及び「岡村記念病院または部署を代表する立場でソーシャルメディア利用する場合のガイドライン」を理解し、遵守することが求められます。万が一、問題が発生し個人が責任を負うような場合は、就業規則等に則り処罰の対象となります。